

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** Управление качеством

**Профиль / специализация:** Управление качеством в производственно-технологических системах

**Дисциплина:** Оптимизация бизнес-процессов в управлении качеством

**Формируемые компетенции:** УК-10

ПК-2

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала	Не зачтено

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оцениваются следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

## 2. Перечень вопросов к зачету.

Примерный перечень вопросов к зачету

Компетенция УК-10:

- понятие бизнес-процесса;
- перечень и содержание основных этапов развития теоретической и прикладной деятельности в сфере управления и оптимизации процессов;
- факторы, лежащие в основе классификации бизнес-процессов;
- виды бизнес-процессов организации;
- характеристика различных видов бизнес-процессов организации;
- цель и задачи управления бизнес-процессами в организации;
- сущность управления бизнес-процессами;
- понятие процесса, находящегося под управлением;
- понятие оптимизации бизнес-процессов;
- цель и задачи оптимизации бизнес-процессов;
- основные организационные патологии (по классификации А. И. Пригожина);

#### Компетенция ПК-2:

- основные подходы к оптимизации бизнес-процессов;
- сущность бенчмаркинга процесса;
- технология бенчмаркинга процесса;
- сущность перепроектирования процесса;
- технология перепроектирования процесса;
- сущность реинжиниринга процесса;
- технология реинжиниринга процесса;
- принципы создания и функционирования реинжиниринговых команд;
- основные концепции оптимизации бизнес-процесса;
- сущность концепции «Бережливое производство»;
- сущность концепции «Кайрио».
- основные средства и методы, применяемые при оптимизации бизнес-процессов;
- сущность метода анализа и оптимизация ключевых метрик процесса;
- сущность метода картирования потока создания ценности;
- сущность метода организации процесса по принципу вытягивающего потока;
- сущность метода 5 «С»;
- сущность технологии быстрой переналадки оборудования (SMED);
- сущность технологии всеобщего ухода за оборудованием (TPM);
- инструменты системы «Точно вовремя»;
- сущность методов визуализации процесса;
- U-образные ячейки, как метод оптимизации деятельности;
- встроенное в процесс качество (Рока Yoke);
- сущность метода «Программа недельных улучшений»;
- методы поиска новых и нестандартных идей оптимизации;
- метод проб и ошибок в сфере оптимизации процессов;
- методы психологической активизации творчества и решения изобретательских задач;
- сущность метода «Мозговой штурм»;
- сущность метода гирлянд ассоциаций и метафор;
- сущность метода «Оператор РВС»;
- сущность метода «Шесть шляп де Боно»;
- методы систематизированного поиска идей и решений;
- сущность метода контрольных вопросов.

### 3. Оценка ответа обучающегося на вопросы при проведении зачета.

Оценка ответа обучающегося на вопросы при проведении зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.